

Comment fonctionne l'Audit en ligne ?

Janvier 2010

Bienvenue sur ce site

The screenshot displays the website's header and main content area. The header includes a navigation menu with items: Accueil, Qui sommes-nous ?, Comment fonctionne le site ?, Nos compétences, Textes officiels, and Contact. A 'powered by easuworld' logo is also present. Below the navigation is a login section with a 'Créer un compte' link, a 'Connectez-vous ici' link, a login form with fields for 'Identifiant' (containing 'admin') and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button.

The main content area is divided into three panels:

- LE DISPOSITIF - Source ACFCI**: Contains 'Les grands principes' and '3) La procédure' with a list of points:
 - ❑ L'audit de classement sera payant et sera réalisé par l'un des cabinets privés référencés par l'Agence (modalités de sélection précisées dans la nouvelle Loi Tourisme)
 - ❑ Le coût de l'audit sera pris en charge par l'hôtelier
 - ❑ Le classement sera attribué par le Préfet
 - ❑ Ce classement sera valide pendant 5 ans
- Nouvelle classification**: Features 'AUTODIAGNOSTIC DE CLASSEMENT' (Estimez votre nombre d'étoiles) and 'COMPARATIF GEOGRAPHIQUE' (Comparez votre nouveau présumé classement avec ceux répertoriés dans votre région).
- EXPERTISES OFFICIELLES**: Promotes 'AUDIT DE CLASSIFICATION OFFICIEL' with a call to action: 'Commandez votre audit officiel'.

Ce site vous permet d'évaluer votre classement en fonction du nouveau référentiel ainsi que les étapes pour accéder au classement supérieur


Qui sommes nous?

Cliquer sur le logo = Détail de la société

:: Qui sommes-nous ? <- Page précédente >


Classement Hôtelier SARL bénéficie de l'expertise de deux sociétés reconnues dans leur domaine respectifs, expertises mises au service de l'industrie hôtelière.

:: Cleverdis ::

 Société d'analyse et d'édition d'outils d'aide à la décision reconnue au niveau international par les plus grands groupes et enseignes a confié à Classement Hôtelier SARL la gestion de son activité Hôtel France et, plus particulièrement, ses développements destinés aux hôtels indépendants.


[-> en savoir +](#)

:: Easy World ::

 Société de service et de conseil dans la vente et le marketing d'outils technologiques a confié à Classement Hôtelier SARL les ressources pour assurer la gestion opérationnelle de cette sous-traitance et notamment du site www.classementhotelier.org.

[-> en savoir +](#)

:: Cleverdis <- Page précédente >

 **information intelligence**

Fondée en 1997, Cleverdis, d'origine française et basée à Vitrolles (13), est une société internationale conçue sur le modèle des grandes agences de médias spécialisées en "Information Intelligence".

Cleverdis a deux activités principales (Consulting & Publishing) :

- **Activité Consulting :**
 - audit en ligne (via internet)
 - audit physique par le biais de consultants seniors
 - consulting sous la forme d'aide aux choix technologiques et à la sélection de type de fournisseurs
 - conseil en développement commercial
- **Activité "Publishing" :**
 - Publications de renom comme IFA International, le "daily" officiel du salon IFA (plus grand salon mondial d'électronique grand public), réalisé pour Messe Berlin.
 - SMARTreport "Hotel Technologies", devenus en 4 ans les ouvrages de références des responsables du secteur de l'hôtellerie avec des éditions dédiées par zone géographique : Europe, Moyen-Orient, France.
 - *SMARTreports "Communication Audiovisuelle Dynamique - Out Of Home Digital Media", ouvrages de références des dirigeants et responsables du secteur de la communication des grandes, moyennes et petites entreprises avec des éditions dédiées par zone géographique
- **Ouvrages spécifiques (SPECIALreports).**
- **Video reportages.**

Contenu de la page d'accueil

Aperçu des services proposés

Présentation des sociétés partenaires

Télécharger des textes officiels

Créer un compte

Contactez-nous

The screenshot shows the homepage of Classementhotelier.org. At the top is a dark navigation bar with the following menu items: Accueil, Qui sommes-nous ?, Comment fonctionne le site ?, Nos compétences, Textes officiels, and Contact. To the right of the navigation bar is the logo for 'powered by easyworld' with the tagline 'simplify your business'. Below the navigation bar is a dark button with the text '→ Créer un compte'. To the right of this button is a login section with the text 'Déjà inscrit, connectez-vous →', followed by input fields for 'Identifiant :', 'Mot de passe :', and a red 'CONNEXION' button. The main content area features a large green banner with the text 'Nouvelle classification' in a red box, followed by 'AUDIT EN LIGNE' and '→ Estimez votre nombre d'étoiles'. Below this is the text 'Sur la base du nouveau référentiel, évaluez votre établissement.' To the right of the banner is a dark box with the text 'EXPERTISES OFFICIELLES' and 'AUDIT DE CLASSIFICATION OFFICIEL', with a '→ Commandez' button below it. On the left side of the main content area, there is a text block: 'Positionnez sans plus attendre votre hôtel par rapport au nouveau classement des étoiles' and 'L'audit en ligne, basé sur la nouvelle grille de classement, vous indique votre classement actuel et les étapes pour accéder au classement supérieur.'

Comment créer votre compte

→ Inscription préalable :

N'hésitez pas à contacter notre Hot-line au +33 (0)4 42 77 46 06 (Coût d'un appel normal).

Nom : *	<input type="text"/>	Hotel : *	<input type="text"/>
Prénom : *	<input type="text"/>	Adresse : *	<input type="text"/>
Fonction :	<input type="text"/>	Code Postal : *	<input type="text"/>
E-mail : *	<input type="text"/>	Ville : *	<input type="text"/>
N° de Téléphone : *	<input type="text"/>	Nombre d'étoiles : *	<input type="text"/>
N° de Portable :	<input type="text"/>	Nombre de chambres : *	<input type="text"/>
Adhérent à un syndicat :	<input type="checkbox"/> UMH <input type="checkbox"/> SYNHORCAT <input type="checkbox"/> PIH <input type="checkbox"/> Autres	Recopiez les 4 lettres ci-contre : *	

VALIDER VOTRE INSCRIPTION

1. Attention l'adresse email est celle à laquelle vous recevrez vos correspondances
2. S'assurer de bien reporter le code à quatre lettres
3. Vous recevrez votre identifiant et mot de passe sur votre adresse email
4. Vous devrez utiliser cet identifiant et mot de passe pour procéder à votre audit en ligne

Commencer votre Audit en ligne

:: Vos paramètres ::

Nom :	Durand		
Prénom :	Michel		
Fonction :	Directeur		
Mail :	michel.durand@hotel.fr		
Téléphone :	+33155667788		
Portable :	+33607889900		
Hôtel :	Hotel du test		
Adresse :	Rue de Paris		
Code Postal :	92100		
Ville :	Boulogne		
Vous adhérez à :			
UMH :	<input checked="" type="checkbox"/>	SYN :	<input type="checkbox"/>
PIH :	<input type="checkbox"/>	Autre :	<input type="checkbox"/>
Nb d'étoiles :	2		
Nb de chambres :	53		

Nouvelle

AUDIT EN

→ Estimez v

Sur la base du r

SIMULAT

→ Commen

Sur la base du r

BILAN TE

→ Faire une

établissement

→ Trouvez l

équipement

- Réservation / Réco
- Centre d'affaires
- Salles de réunion
- Réseaux internes
- Divertissement - T

1. Vérifier vos coordonnées
2. Cliquer sur « Audit en Ligne »

Commencer votre Audit en ligne

:: AUTO-EVALUATION DU CLASSEMENT DE VOTRE HOTEL

Vous pourrez commencer votre classement après avoir répondu aux pré-requis

Cliquez ci-dessous sur numéro de la page auquel vous souhaitez accéder :

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 |

→ PRE-REQUIS

Les pré-requis présentés dans la grille ci-après seront particulièrement observés lors de la visite de contrôle. Etant déjà traités dans d'autres parties de la réglementation applicable, ils ne seront pas comptabilisés dans cette auto-évaluation, mais s'ils ne sont pas respectés, l'établissement ne pourra être classé.

> 6 chambres et plus

Oui Non

Etre conforme à la réglementation en vigueur (sécurité, accessibilité ...)

Oui Non

La facturation est conforme aux éléments de la réservation et du séjour

Oui Non

L'affichage des informations utiles aux clients à l'extérieur de l'établissement (horaires, services ...) doit être lisible et accessible

Oui Non

Présence du panneau de classement

Oui Non

Tout support d'information doit faire référence au classement

Oui Non

→ SUIVANT

1. Etat d'avancement
2. Possibilité de reprendre le questionnaire directement à la question où vous l'avez stoppé
3. Méthode du quizz
4. Passer à l'écran suivant
5. 55 pages de questions

Continuer votre Audit en ligne

:: Vous êtes à la page 16 sur 55 pages totales ::

Cliquez ci-dessous sur numéro de la page auquel vous souhaitez accéder :

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 |

[22: \(aucun résultat\)](#)

→ CHAPITRE 1 : EQUIPEMENTS

:: Chambres, salle de bains et sanitaires

:: Equipements et mobiliers (dont électriques)

38	Les chambres sont équipées d'une télévision couleur avec télécommande dans au moins 50% des chambres en catégories 1 et 2 étoiles et dans 100% des chambres dans les catégories 3, 4 et 5 étoiles.	Oui	Non
39	Les chambres sont équipées d'une télévision couleur avec télécommande dans 100% des chambres.	Oui	Non
40	Existence d'une salle équipée d'une télévision couleur.	Oui	Non

Obligatoire si toutes les chambres ne sont pas équipées (valable pour les catégories 1 et 2 étoiles).
Optionnel si toutes les chambres sont équipées (valable pour les catégories 1 et 2 étoiles) Ce critère est réputé acquis si 100% des chambres sont équipées.

1. Etat d'avancement en haut de la page numéro de la page/nombre de page
2. Cliquer sur Oui (vert) ou Non (rouge)
3. Aide en ligne sur la droite de la question

Continuer votre Audit en ligne

➤ Pour une demande assistance (sur RDV) ou une question, n'hésitez pas à contacter notre Hot-line au :
+33 (0)4 42 77 46 06

Merci de répondre par Oui ou Non aux critères énoncés.

Vous pouvez commencer maintenant, vos réponses restent enregistrées afin de pouvoir affiner votre classement selon vos désirs ou finir plus tard en cas d'interruption.

Les critères de classement sont classés en trois chapitres "Equipements", "Service au client", "Accessibilité et développement durable".

Une fois terminé, le bouton de calcul situé en fin de questionnaire vous permettra de calculer vos étoiles.

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10
30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 |

→ CHAPITRE 1 : EQUIP

:: **Chambres, salle de bain**

:: Equipements et mobiliers (dont é

38	Les chambres sont équipées d' télécommande dans au moins et 2 étoiles et dans 100% des et 5 étoiles.
39	Les chambres sont équipées d' télécommande dans 100% des
40	Existence d'une salle équipée c

A tout instant vous avez accès à un support téléphonique sur une hot line +33 (0) 4 42 77 46 06 (Ligne surtaxée)

Résultat de votre Audit en ligne

Vous avez répondu à 169 critères sur 240



- 1. Classification en direct ... Le nombre d'étoiles apparait à l'écran gratuitement**
- 2. Vous avez la possibilité , moyennant une participation forfaitaire de 55€TTC (45,99€HT), avec paiement en ligne, de recevoir un rapport détaillé sur votre adresse email**
- 3. Ce rapport comprend:**
 - Un récapitulatif exhaustif des questions posées et des réponses apportées
 - Rapport détaillé tel qu'existant
 - Lien cliquable pour questions où vous avez répondu « NON »
 - Tableau de synthèse des points et critères obligatoires et « à la carte » obtenus

Des questions?...Contactez-nous..

Contactez-nous :

N'hésitez pas à contacter notre Hot-line au +33 (0)4 42 77 46 06 (Coût d'un appel normal).

Nom : *	<input type="text"/>	Hotel :	<input type="text"/>
Prénom : *	<input type="text"/>	Adresse :	<input type="text"/>
Fonction :	<input type="text"/>	Code Postal :	<input type="text"/>
E-mail : *	<input type="text"/>	Ville :	<input type="text"/>
N° de Téléphone : *	<input type="text"/>	Nombre d'étoiles :	<input type="text"/>
N° de Portable :	<input type="text"/>	Nombre de chambres :	<input type="text"/>
Message :	<input type="text"/>		
		Recopiez les 4 lettres ci-contre : *	 
			<input type="text"/>

ENVOYER LE MESSAGE